

Accesso in piena sicurezza ai Desktop Remoti di sistemi non presidiati

La nuova tecnologia Jump™ di Bomgar offre ai tecnici di supporto una piattaforma unificata per la risoluzione di eventi capace di ottenere accesso remoto tanto a sistemi assistiti quanto a sistemi non assistiti. Grazie al sistema di licenze di Bomgar, i vostri tecnici possono supportare un numero illimitato di computer remoti senza incrementare i costi. Con la tecnologia Jump™ di Bomgar, la promessa di un continuo miglioramento dei servizi diventa semplice da mantenere.

La tecnologia Jump™ consente di accedere a computer non presidiati sia che si trovino all'interno della vostra rete locale, sia che si trovino su una rete remota o, ancora, che si trovino all'esterno della vostre reti. La tecnologia Jump™ rende il supporto remoto di centinaia di migliaia di computer non presidiati tanto semplice quanto lo è l'uso di Bomgar su computer con l'utente presente.

1. Accesso Remoto a Computer all'interno di una rete locale o VPN

I vostri tecnici possono accedere da remoto ad un computer interno alla vostra rete semplicemente accedendo al client Bomgar™ e selezionando uno specifico computer da un'apposita directory: una volta inseriti le credenziali corrette, Bomgar™ si connette direttamente per iniziare una sessione di supporto, tutto questo anche se l'utente remoto non è personalmente presente per accordare il controllo.

2. Accesso Remoto a Computer all'interno di una rete remota

Le funzionalità della tecnologia Jump™ possono essere estese ad una rete remota attraverso l'utilizzo di Jumpoint™. Installando un Jumpoint™ in ciascuna delle sedi della vostra rete remota, è possibile avere accesso non presidiato a tutti i computer di quella stessa rete: basterà selezionare un computer dalla relativa lista ed inserire le credenziali corrette per connettersi ed iniziare una sessione di supporto, anche se l'utente remoto non è presente per accordare il controllo.

3. Accesso Remoto a Computer esterni alla rete

Anche quando il computer a cui dovete accedere non è presente su nessuna delle vostre reti, potete comunque ottenerne accesso remoto installando su di esso un client Jump™. È possibile installare il client Jump™ nel corso di una sessione di supporto standard oppure inviare via email, anche ad una molteplicità di computer contemporaneamente, il link per il download del client. Una volta installato il client Jump™, è possibile accedere a quel computer in ogni momento, anche quando l'utente remoto non è presente.

Perché la Jump Technology™?

Bomgar™ ha sviluppato la tecnologia Jump™ per consentire supporto remoto a qualsiasi computer da una piattaforma unificata. Comparando questa tecnologia con quella delle soluzioni tradizionali, si evidenziano vantaggi significativi in diversi ambiti:

- **Sicurezza:** molte soluzioni per il supporto non assistito presentano una gestione ed un auditing complicati; molte richiedono anche la configurazione del firewall. Bomgar™ è gestito centralmente, consente un audit completo e la sua sicurezza è garantita da terze parti.
- **Ricchezza:** molti strumenti di supporto vi consentono di supportare solo determinati sistemi operativi, computer remoti autorizzati, sistemi interni alla vostra LAN, etc. Con Bomgar™ potete assistere macchine Windows, Mac o Linux, assistiti o non assistiti, indipendente dalla loro localizzazione nella rete.
- **Costo:** le soluzioni per il supporto non assistito richiedono generalmente un client software ed una licenza per ciascun computer supportato, il che risulta essere particolarmente costoso e complicato da gestire. Il sistema di licenze di Bomgar™ si basa sul numero di tecnici contemporanei, quindi potete supportare qualsiasi numero di computer senza costi aggiuntivi.

